

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 § mukainen tietosuojaseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

LaKu Stall
y-tunnus: 2609735-7
Rantasuontie 82
41160 Tikkakoski
Puhelin: +358 40 963 2555
info@lakustall.com

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

LaKu Stall
Auli ja Wouter Lamers
Rantasuontie 82
41160 Tikkakoski
Puhelin: +358 40 963 2555
info@lakustall.com

REKISTERIN NIMI

LaKu Stall ratsastuskeskuksen asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on LaKu Stallin asiakasrekisterin ylläpitäminen asiakkaiden antamalla tiedoilla lakustall.com sivuston kautta. Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä Ratsukko- varauskalenteripalvelun edellyttämien varausten ja yhteydenottojen mahdollistamiseen. LaKu Stall kerää henkilötietoja voidakseen tehdä asiakaspalvelustaan paremmin sujuvaa ja yksilöidympää. Kerättyjä tietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoitukseen eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää LaKu Stallin omissa rekistereissä markkinoinnin ja tarpeellisen informaation kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan LaKu Stallin asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

LaKu Stallilla on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona omaan käyttöönsä, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja asiakkaille lähetettäviin kirjeisiin tai sähköpostiosoitteistoa tallin toimintaan liittyvien asioiden tiedottamiseen. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä sähköpostitse LaKu Stallille osoitteeseen info@lakustall.com



REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Nimitiedot (alaikäisen lapsen ja vanhemman/huoltajan)
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Käyttäjätiedot varauskalenteria varten: asiakkaan itse määrittelemä käyttäjätunnus ja salasana tai vaihtoehtoisesti asiakkaan pyytäessä
- LaKu Stallin määrittelemät käyttäjätunnus ja salasana sekä tiedot asiakkaan tuntivarauksista ja peruutuksista.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan:

- Henkilötietoja kerätään asiakkaalta itseltään ja tämän suostumuksella

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisterin tietoja ei luovuteta LaKu Stallin tai sen yhteistyökumppanien ulkopuolisille tahoille, pois lukien seuraavissa tapauksissa:

- Lainsäädännön vaatiessa
- Palveluntarjoajalle varauskalenterin teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten
- Silloin, kun uskomme ja olemme varmistuneet, että tiedon luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme turvaamiseksi, rekisteröidyn ja muiden turvaamiseksi, petosten tutkimiseksi tai vastataksemme viranomaisten pyyntöihin

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteri on tallennettuna sähköiseen muotoon. Sen tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterin laajat käyttöoikeudet on rajattu vain LaKu Stallin palveluksessa oleville, asiakastietoja työssään käsitteleville työntekijöille sekä palvelimen ylläpitäjälle, LaKu Stallin yhteistyökumppanille.

TIETOJEN SÄILYTYS

Rekisterissä olevia tietoja säilytetään toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojensa poistamista.



TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Asiakas voi pyytää omat tietonsa nähtäväksi ottamalla kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjään: LaKu Stall, Rantasuontie 82, 41160 TIKKAKOSKI tai info@lakustall.com

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisteriin tallennetun tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee lähettää kirjallisena, osoitteeseen: LaKu Stall, Rantasuontie 82, 41160 TIKKAKOSKI tai info@lakustall.com

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Henkilötietolain 30 § mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö tulee lähettää suullisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

EVÄSTEET

lakustall.com -verkkosivuilla käytetään evästeitä (englanniksi Cookies), joiden tehtävä on parantaa ja nopeuttaa kävijäkokemusta sekä kehittää verkkosivuja käyttäjäystävällisemmiksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

Tikkakoskella 10.9.2018

